

# TIGORA TRY ON キャンペーン

## 機能・コスパに満足できなかつたら全額返金します。

キャンペーン期間中に、TIGORA ULTIMATEもしくはSMART PANTSをご購入後、機能・コスパにご満足いただけなかった場合、ご購入日から15日以内であれば全額返金致します。

キャンペーン期間 …………… 2019年10月11日(金) — 2019年11月11日(月)

返品受付期間 …………… ご購入日より15日以内 最終受付11月26日(火)

対象オンラインストア：アルペングループオンラインストア、アルペン楽天市場店、アルペンPayPayモール店

### 対象商品

TIGORA ULTIMATE

TIGORA SMART

### お申し込みから返金までの流れ

01. キャンペーン申込みフォームからダウンロード。返金申込書(本用紙)を印刷してください。
02. 印刷した返金申込書に必要事項をご記入ください。
03. お申し込みに必要なものをそろえ、指定の宛先にお送りください。
04. 後日、ご指定いただいた返金先に返金いたします。

### お送りいただくもの

① ② ③をすべて揃えてお申し込みください。

#### ① キャンペーン期間内に購入した対象商品

→ 返品商品は、箱に入れてお送りください。

※送料または送付に関する費用はお客様のご負担とさせていただきます。着払いでお送りいただいた場合は、お受け取りいたしかねます。

#### ② 購入時の納品書兼領収書

→ 購入日、購入商品名、購入金額、購入店の記載があるものを同梱してください。

※コピーでの応募は無効とさせていただきます。

※領収書でご応募される場合、購入日、購入商品名、購入金額、購入店の記載のないものは無効となります。

※対象商品に必ず〇印を付けてください。

#### ③ 返金申込書

→ 必要事項(ご住所、お名前、電話番号、購入先、返金先情報、チェック欄)をご記入ください。

## 返品宛先

〒270-1360 千葉県印西市泉野一丁目2番地 プロロジスパーク千葉ニュータウン1階  
(株)アルペン 東日本FC 返品受付係 TEL:0476-50-2627

## お問い合わせ先

アルペンお客さま係

TEL:052-559-0160

受付時間:朝9時~昼12時/午後1時~午後6時(土日祝日を除く)

e-mail:company-info@alpen-group.jp

## 全額返金キャンペーン規約

●ご購入日から15日以内にご送付ください。発送受付日ご購入から16日以上経過している場合は無効となります。●対象商品は株式会社アルペンが日本国内で直接販売した商品に限ります。ネット通販ではアルペングループオンラインストア、アルペン楽天市場店、アルペンPayPayモール店での購入のみが対象となります。●オークション等の個人売買で購入された商品は本キャンペーンの対象外となります。●返金受付期間が過ぎても店頭にてキャンペーン告知がされている場合がありますが、返金受付期間外の返金は無効となります。●本キャンペーンは、TIGORA ULTIMAT、SMART PANTSをご使用いただいたにも関わらず、ご満足いただけなかった方を対象とするものです。使用実態がなく、全額返金のみを目的とする場合、返金は無効となります。●レシートまたは購入時の納品書兼領収書は現物のみ有効です。(コピー不可)●レシートまたは購入時の納品書兼領収書を紛失された場合は返金不可となりますのでご了承ください。●お申し込み後の情報の変更、権利の譲渡はできませんので予めご了承ください。

## オンラインストア購入時の返金について

●指定の返金申込書以外の用紙や電話、FAXでのお申し込みは受け付けておりません。お申し込みの際は必ずキャンペーン申込みフォーム内のリンクよりダウンロードした用紙にご記入の上、ご応募ください。●銀行振込/代引き/後払い/楽天バンクでお支払の場合は、金融庁管轄の資金移動業者であるイーコンテクト社(登録番号:関東財務局長第00030号)の「CASH POST」サービスにて手数料を差引いた金額をお振込いたします。送料手数料(送料、代引き・後払い手数料等)は返金対象外となります。●クレジットでお支払の場合はクレジットカードの取り消し処理及び減額処理をさせていただきます。●送料はお客様のご負担とさせていただきます。着払いでご送付いただいた場合は、お受けいたしかねます。※発送伝票控えは、返金完了まで必ずお手元に保管してください。●返品受付後、1~2週間にて返金を予定しておりますが、やむを得ない事情により遅れる場合があります。●企画により割引きとなった商品の一部を返品した場合、返品の内容により割引企画が適用にならなくなる場合がございます。●お申し込み後の内容について不備があった場合、電話またはメールにて株式会社アルペンよりご連絡させていただきます。●返送物の配送事故などによる紛失に関して株式会社アルペンは一切責任を負いません。

## 個人情報の取り扱いについて

お申し込みの際にお預りしました個人情報は、全額返金にかかわる確認および返金の目的のみ使用させていただきます。これら以外に、お預りしました個人情報を、お客様の同意なしに業務委託先以外の第三者に開示・提供することはございません(法令などにより開示・提供を認められた場合を除く)。お客様の個人情報は株式会社アルペンにて管理させていただき、本キャンペーン運営に必要な期間保有したあと、適切な方法で廃棄いたします。

詳細は下記HPをご覧ください。

<https://www.alpen-group.jp/utility/privacy.html>



# 返金申込書

機能・コスパに満足できなかったら全額返金キャンペーン

必ず全ての欄をご記入ください。

ご住所	フリガナ
	〒 ー 都道 区市 府県 都
お名前	フリガナ
日中ご連絡の つくお電話番号	ー ー
ご購入店名	

返金先情報は銀行振込・代引き・後払い・楽天バンクでお支払の場合のみご記入ください。

返金は、金融庁管轄の資金移動業者であるイーコンテクト社

(登録番号: 関東財務局長第00030号)の「CASH POST」サービスを利用します。

別途、代金振込み手続きのご案内をさせていただきます。

※クレジットカードでのお支払いの場合、取り消し処理及び減額処理をさせていただくので、こちらの記入は必要ありません。

返金先情報としてメールアドレスが必須となります。

銀行振込・代引き・後払い・楽天バンクでお支払のお客様は必ずメールアドレスのご記入をお願い致します。

メールアドレス	@
---------	---

● 返金キャンペーンお申込み日 月 日 ● 年代 10代・20代・30代・40代・50代・60代以上

● 性別 男性・女性 ● 性別 男性・女性

ご返金理由  コスパが感じられなかった

着心地が良くなかった

該当する項目に  
チェックください  期待した機能が感じられなかった  
具体的にご記載ください

その他よろしければご記入ください

サイズが合わなかった

チェック欄

必ず全ての欄を  
ご記入ください

申込に必要なもの(返品商品、購入時の納品書兼領収書、返金申込書)は全て揃っていますか。

返金申込書には必要事項が全て記入されていますか。

納品書兼領収書の原本に購入日、購入商品名、購入金額、購入店の記載はありますか。

返品商品は同梱されていますか。

返品宛先の住所に間違いはございませんか。