

2024年9月24日  
株式会社アルペン

## 「カスタマーハラスメントに対する基本方針」の策定

株式会社アルペン（本社：愛知県名古屋市、代表取締役社長：水野 敦之）は、このたび、お客様と従業員の人権をともに尊重し、お客様の信頼や期待に応えていくため、万が一、カスタマーハラスメントに該当する行為があった場合の基本的な方針を策定しました。

当社は「スポーツをもっと身近に」というパーパスを掲げ、スポーツの魅力を広げ、スポーツを楽しむ人たちに寄り添う存在になることを目指しております。その実現に向け、お客様の信頼や期待に応えていくためには、すべての従業員が心身ともに健やかに、安心して働ける職場環境を確保することが企業の重要な責務であると考えております。

従業員の人格を否定し尊厳を傷つける言動に対しては毅然とした態度で対応し、健全な職場環境を確保するとともに、今後も引き続き、お客様からのお声を大切にし、より良いサービスの提供に努めてまいります。

### ▼カスタマーハラスメントに対する基本方針

[https://store.alpen-group.jp/corporate/utility/customer\\_harassment](https://store.alpen-group.jp/corporate/utility/customer_harassment)