

2026 年 9 月 1 日

株式会社アルペン

【重要】会員規約の統合・改定のお知らせ

平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、会員様へのさらなる利便性向上およびサービス体制の強化を目的として、新会員管理システム「hacomono」へ移行することとなりました。

本システムの移行に伴い、2026 年 11 月 1 日より会員規約を改定いたします。改定の概要につきましては、下記をご確認くださいようお願い申し上げます。

記

1. 改定日(新規約適用開始日)

2026 年 11 月 1 日

2. 主な改定内容

・会員規約の統合について

これまでに定めていた「アルペンフィットネスクラブ会員規約」および「アルペンクイックフィットネス会員規約」を統合し、新たに「アルペンフィットネス会員規約」として適用いたします。本規約の施行をもって、旧規約は効力を失います。

・入館管理方法変更について

新システム「hacomono」の導入に伴い、スマートフォン等のアプリケーションに表示された QR コードを専用リーダーに読み込ませる方式による入退館管理へ移行いたします。

・【会員証に関する経過措置】

現在ご利用いただいております従来の会員カードにつきましては、10 月 31 日までは引き続き有効な会員証としてご利用いただけます。

3. 新会員規約のご確認方法

改定後の「アルペンフィットネス会員規約」全文につきましては、各クラブでの掲示、11 月 1 日より会員様のマイページ上からいつでもご確認いただけます。

4. お問い合わせ先

本件に関するご意見・お問い合わせにつきましては、ご利用のクラブにお問い合わせください。

システム移行に伴い、会員様にはお手続き等でお手数をおかけする場合がございますが、今後もより一層のサービス向上に努めてまいりますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

以上