

特定商取引法に基づく表示

販売業者名	株式会社アルペン
販売責任者	代表取締役社長 水野敦之
所在地	〒460-8637 愛知県名古屋市中区丸の内2丁目9番40号
電話番号	052-559-0182
定期コースの変更について	定期コースの商品・お届けサイクル等を変更される場合は、次回お届け予定日の10日前までに電話・メールにてお問い合わせをお願い致します。
中途解約について	定期コースを解約される場合は、次回お届け予定日の10日前までに電話・メールにてお問い合わせをお願い致します。
商品引き渡し時期	ご注文確定後、2営業日以内に発送いたします。ただし、年末年始、その他連休はこの限りではありません。
支払い方法	クレジットカード（Visa、American Express、MasterCard、JCB、Diners）をご利用いただけます。
商品以外の必要料金	お客様にご注文いただいた各商品、サービスに対し、10%の消費税を課税しております。（軽減税率対象品は8%）送料については、購入合計5,500円以上（税込）で送料無料、それ未満の場合はご注文ごとに送料550円（税込）が発生いたします。
返品・キャンセルについて	1. 商品の返品につきましては、以下の各号の場合に限り受け付けるものとし、商品代金を全額お返しします。（プレゼントの場合はご購入者様への返金となります。） （1）商品が不良品であった場合 （2）ご注文内容と異なる商品が到着した場合 （3）配送中に商品が破損した場合 （4）上記(1)から(3)までのいずれにも該当せず、商品到着日を含めて14日以内であって、かつ以下のいずれにも該当しない場合。但し、販売ページ上に「返品対象外」の記載がある商品については返品することができません。 ① 使用済み、お直しや洗濯、クリーニングがされた場合 ② 納品書を紛失した場合 ③ 商品タグ・ラベルを切り離したり、紛失した場合 ④ 返送時の商品（箱、商品の付属品を含みますが、これらに限りません。）の状態がお届け時と比べて毀損、汚損、紛失等している場合 ⑤ お客様のもとで商品に臭いが付着したり、汚れ、キズが生じた場合 ⑥ パッケージが商品の一部となっている商品において、パッケージを開封した場合 ⑦ 下着・水着等・化粧品等の衛生商品、福袋・セール商品・予約商品である場合 ⑧ 商品到着後、ご試着その他お客様の責任により破損、汚れ、不備、その他のダメージが生じたと当社が判断した場合 ⑨ 保証書が同梱されている商品で、保証書を紛失された場合 ⑩ 加工済み商品 2. 商品を返品する場合には、商品をできるだけ受け取った状態でお返しください。 3. お客様から返送いただいた商品を当社で検証した結果、返品条件に該当しないと判断された場合は返品をお断りすることがございます。 4. お客様都合の返品時は、送料を差し引いた金額をご返金いたします。
契約の成立について	お申し込みに対して、アルペンフィットネスオンラインストアが、ご注文された商品の配送処理を完了させ、当該商品の出荷メールがお客様に通知された時点で、商品購入契約が成立したものといたします。また、以下のケースに該当する場合は、受注または出荷をキャンセルする場合があります。 配送先が私書箱や転送サービス等の場合

	システム障害等の事由により、当サイトの商品価格等が誤って表記された場合 その他、当サイトが不適当と判断した場合
不良品について	トラブルや不具合がある商品は商品到着後 7 日以内であれば返品頂けます。商品をできるだけ受け取った状態でお返し頂けますようお願いいたします。
メールアドレス	front@alpen-fc.com