



2018年11月29日
株式会社アルペン

「お客様に寄り添うサービスの実現を目指して」 新たな会員プログラム「アルペングループメンバーズ」 を2019年4月から導入します。

スポーツ用品販売の株式会社アルペン（本社：愛知県名古屋市、代表取締役社長：水野敦之）は、新たな独自のポイントプログラム「アルペングループメンバーズ」を導入いたします。当グループでは現在様々な会員プログラムを運用しておりますが、顧客情報取得の粒度やポイント付与率などそれぞればらばらであり、サービスの提供、利便性などにおいて改善の余地がありました。今後は会員プログラムを「アルペングループメンバーズ」へと統合、一元化することで、よりお客様のニーズに寄り添ったサービスの提供に努めてまいります。同プログラムはアルペングループオンラインストアで先行導入しておりますが、2019年4月1日（月）より、アルペングループ全店舗で募集、運用を開始いたします。

■ アルペングループメンバーズの特徴

① スマートフォンでも利用可能に！

これまではカードをお持ちいただく必要がありましたが、携帯、スマートフォンでもポイントの付与、利用が可能になります。

② ECでもリアル店舗でも！

当社店舗でのお買い物だけではなく、アルペングループオンラインストア（<https://store.alpen-group.jp>）でもポイントの付与、利用が可能になります。

③ 使えば使うほどお得に！

当社での年間お買い物金額に応じてポイント付与率が変わるロイヤリティプログラムを導入します。店舗でもECでも使えば使うほどポイントが溜まりやすくなります。

④ ニーズに合わせたお得な情報を配信！

ご登録いただいた情報や、お買い物の状況を分析し、お客様が欲しい情報やクーポンなどをタイムリーに配信いたします。

なお、現行のアルペンポイントにつきましては、「アルペングループメンバーズポイント」への引継ぎを予定しております。また、ポイント以外にも様々な特典をご用意する予定です。詳細につきましては確定次第適宜お知らせしてまいります。

■株式会社アルペンについて

創業 : 1972 年 7 月

資本金 : 151 億円

業績 : 売上高 2,276 億円、経常利益 43 億円(2018 年 6 月期)

事業内容 : ・ スキー用品及びゴルフ、テニス、マリン、野球用品等
各種スポーツ用品、レジャー用品の商品開発、販売
・ スキー場、ゴルフ場、フィットネスクラブの経営

ウェブサイト : <https://www.alpen-group.jp/>

【問い合わせ先】株式会社アルペン お客さま係 : (052) 559-0160

Alpen Group
スポーツをもっと身近に